

ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ



Εμπορική Αλληλογραφία

Συνοπτικό πρόγραμμα

Σε ποιους απευθύνεται:

- Επιχειρηματίες
- Executive assistants
- Γραμματείς
- Στελέχη τμήματος πωλήσεων
- Διοικητικούς υπαλλήλους και
- Γενικότερα σε όποιον θέλει να βελτιώσει την γραπτή του επικοινωνία

Η γραπτή επικοινωνία με πελάτες, προμηθευτές, συνεργάτες, φορείς κλπ έχει σημαντικό ρόλο στη διαμόρφωση της εταιρικής εικόνας. Η σύνταξη μιας επιστολής διέπεται από κανόνες που μας βοηθάνε να επιτύχουμε το επιθυμητό αποτέλεσμα.

- Θα παρουσιαστούν η δομή των επιστολών στην ελληνική και αγγλική γλώσσα.
- Χαρακτηριστικά της επιτυχημένης επιστολής.
- Πώς συντάσσουμε επιστολές πωλήσεων, διαμαρτυρίας, δελτία τύπου κλπ.
- Δείγματα επιστολών για ανοιχτά υπόλοιπα πελατών, προς τράπεζες κλπ.
- Ποια η διαφορά μιας επιστολή από ένα memo ή e-mail.
- Ποια είναι η σωστή προσφώνηση σε κάθε περίπτωση.
- Θα παρουσιαστούν και θα δοθούν σε ηλεκτρονική μορφή δείγματα επιστολών στην ελληνική και αγγλική γλώσσα.



Εισηγήτρια: Μαίρη Ισακατιάν

Η Μαίρη Ισακατιάν είναι πτυχιούχος του Οικονομικού Τμήματος της Νομικής Αθηνών και κατέχει MBA από το Πανεπιστήμιο του Strathclyde της Σκωτίας.

Σήμερα κατέχει τη θέση της Οικονομικής Διευθύντριας σε Όμιλο επιχειρήσεων. Έχει 18-ετή επαγγελματική εμπειρία σε θέσεις Financial Controller, Report and Budgeting Manager, Εσωτερικού Ελεγκτή, Quality and Processes Manager σε πολυεθνικές και εισηγμένες εταιρείες. Κατά την άσκηση των καθηκόντων της έχει απασχοληθεί σε project όπως Εισαγωγή σε Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα, Balanced Scorecard, Επιχειρησιακά πλάνα, Στρατηγικός σχεδιασμός, churn management κλπ. Επίσης έχει πολυετή εμπειρία ως εισηγήτρια σε σεμινάρια κυρίως οικονομικού περιεχομένου.

ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Κόστος συμμετοχής: 120 €
Για συμμετοχές περισσότερες του ενός ατόμου παρέχεται έκπτωση.

Παρακολουθώντας το σεμινάριο θα μπορείτε:

- Να βελτιώσετε την γραπτή σας επικοινωνία
- Να αναβαθμίσετε την εικόνα της εταιρείας σας προς το εξωτερικό περιβάλλον
- Να εξοικειωθείτε με τις σύγχρονες πρακτικές της εμπορικής αλληλογραφίας
- Να δείτε δείγματα επιστολών στην ελληνική και αγγλική γλώσσα
- Να προωθήσετε τις πωλήσεις σας

Επιδότηση του σεμιναρίου μέσω ΛΑΕΚ 0,45%

Το ΛΑΕΚ του 2012 θα ξεκινήσει στις αρχές του 2012. Στο πρόγραμμα μπορούν να λάβουν μέρος Ιδιωτικές Επιχειρήσεις και φορείς του Δημόσιου τομέα, όπως αυτός ορίζεται στο άρθρο 51 παρ. 1 του Ν.1892/1990 (ΦΕΚ Α' 101), όπως ισχύει. Το προσωπικό το οποίο έχουν δικαίωμα να καταρτίσουν πρέπει να είναι ασφαλισμένο στο ΙΚΑ και να υπάγεται έστω και σε ένα Κλάδο Ασφάλισης του ΟΑΕΔ.

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΕΝΤΑΞΗΣ:

- Η καταβολή στο ΙΚΑ της εργοδοτικής εισφοράς 0,45% από την επιχείρηση για τους εργαζόμενους σε αυτήν για το έτος 2012.
- Κατά τη διάρκεια της κατάρτισης, η μη χρηματοδότηση της επιχείρησης από άλλο πρόγραμμα του Ο.Α.Ε.Δ. για τους εργαζόμενους που πρόκειται να καταρτιστούν, εκτός αν αποφασίσει διαφορετικά η Επιτροπή Διαχείρισης του Λ.Α.Ε.Κ.



Αναλυτικό πρόγραμμα

- Τι θα πρέπει να περιλαμβάνει μία επιστολή. Θα συζητηθεί αναλυτικά η δομή μίας επιστολής τόσο στην ελληνική όσο και στην αγγλική γλώσσα. Θα παρουσιαστούν όλες οι εναλλακτικές σύνταξης μίας επιστολής.
- Τι θα πρέπει να προσέξουμε όταν γράφουμε μία επιστολή, ποια είναι τα μυστικά για να επιτύχουμε την κατάλληλη αντίδραση από τον παραλήπτη. Θα δοθούν οδηγίες και συμβουλές για το τι θα πρέπει να προσέχουμε σε μία επιστολή. Πώς θα πείσουμε τον παραλήπτη.
- Πότε θα πρέπει να χρησιμοποιούμε επίσημη γλώσσα. Ποια είναι η σωστή προσφώνηση σε κάθε περίπτωση. Τι τόνο και ύφος πρέπει να έχει η επιστολή μας.
- Είδη επιστολών (απαντητική, διαμαρτυρίας, παραγγελίας, αναγνώρισης, διευθέτησης κλπ). Πώς τις συντάσσουμε.
- Θα παρουσιαστούν επίσης αναλυτικά:
 - Πώς να γράψετε μία τέλεια επιστολή πωλήσεων
 - Πώς να γράψετε μία επιστολή διαμαρτυρίας
 - Πώς να γράψετε ένα δελτίο τύπου
 - Πώς να γράψετε μία εταιρική διαδικασία
- Πώς να γράψετε μία μακροσκελής αναφορά (δομή, σύνταξη)
- Πρακτικά παραδείγματα: Θα παρουσιαστούν δείγματα επιστολών όπως.
 - Επιστολές προς τράπεζες
 - Επιστολές για επιταγές χωρίς αντίκρισμα
 - Διαφορά λογιστικού υπολοίπου με προμηθευτές
 - Επιστολές για λογιστικά λάθη
 - Απόρριψη λογιστικού υπολοίπου

Τι λαμβάνουν οι Συμμετέχοντες

- Εγχειρίδιο «Η Εμπορική Αλληλογραφία και όλα τα μυστικά της»
- Η παρουσίαση του σεμιναρίου σε ηλεκτρονική μορφή
- Δείγματα επιστολών στα ελληνικά και αγγλικά σε ηλεκτρονική μορφή



*Κηφισίας 296,
Χαλάνδρι, 152 32
Αθήνα*

*Τηλ.: +30 210 72 30 814
E-mail: info@imstudies.gr*

We are on Web!

www.imstudies.gr

***We don't make education ...We make
education better...***



**INTERNATIONAL
MANAGEMENT
STUDIES**

H International Management Studies ιδρύθηκε στην Ελλάδα από μια ομάδα επαγγελματιών ειδικευμένων στον τομέα της εκπαίδευσης στο χώρο της Διοίκησης Επιχειρήσεων, με πρωταρχικό σκοπό την παροχή υψηλής ποιότητας εκπαιδευτικών προγραμμάτων Διοικητικής ανάπτυξης σε ταλαντούχους και έμπειρους επαγγελματίες.

To Master of Science in Finance επίσης προσφέρεται στην Αθήνα και δεν απαιτεί επαγγελματική προϋπηρεσία. Το πρόγραμμα προσφέρεται από το 1997 και έχει αποκτήσει εξαιρετική φήμη, όχι μόνο για τις υψηλές εκπαιδευτικές του ιδιότητες αλλά και την αποδεδειγμένη εφαρμογή του στην πράξη. Το πρόγραμμα είναι ειδικά σχεδιασμένο για όσους ακολουθούν ήδη ή ενδιαφέρονται να ακολουθήσουν καριέρα στον χρηματοοικονομικό τομέα σε τράπεζες, χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, ή στον δημόσιο τομέα.

To executive MBA είναι ειδικά σχεδιασμένο για επαγγελματίες που επιθυμούν να αποκτήσουν μια άριστη και ολοκληρωμένη επαγγελματική κατάρτιση, χωρίς να διακόψουν την καριέρα τους ή να εγκαταλείψουν την Ελλάδα για να σπουδάσουν στο εξωτερικό. Το πρόγραμμα αποτελείται από τα υποχρεωτικά modules, καθώς και από ένα μεγάλο αριθμό κατ'επιλογήν μαθημάτων (electives) καθώς και την πτυχιακή εργασία, και επιτρέπει στον φοιτητή να προσαρμόσει τις σπουδές του στις επαγγελματικές του φιλοδοξίες.

To Department of Management του Strathclyde Business School είναι διεθνώς αναγνωρισμένο σαν ένα από τα πιο πρωτοποριακά business schools στην Ευρώπη με ένα τεράστιο αριθμό καθηγητών. Είναι ένα από τα μόνο 35 Πανεπιστήμια στον κόσμο που έχουν πιστοποιηθεί από τους τρεις διεθνείς οργανισμούς πιστοποίησης δηλαδή AMBA, EQUIS και AACSB και το μοναδικό στην Σκωτία. Στην πραγματικότητα λιγότερο από το 1% όλων των business schools στον κόσμο μπορούν να υπερηφανεύονται για την τριπλή τους πιστοποίηση συνεπώς δίκαια μπορεί να υποστηρίξει ότι προσφέρει άριστη εκπαίδευση στο μάντζμεντ.

Το Πανεπιστήμιο του Strathclyde έχει επίσης πολύ καλές επιδόσεις στις βρετανικές κατατάξεις που αφορούν την έρευνα και την διδασκαλία. Βρίσκεται στην Γλασκώβη και λειτουργεί σε δέκα χώρες στον κόσμο, με κέντρα στο Άμπου Ντάμπι, Μπαχρέιν, Ντουμπάι, Ομάν, Ελβετία, Ελλάδα, Χονγκ Κονγκ, Μαλαισία και Σιγκαπούρη.

Διευκρινήσεις

Πληροφορίες πληρωμής, κατόπιν συννενοήσεως

Τηλέφωνο: 210 72 30 814

Φαξ: 210 72 58 773

E-mail: info@imstudies.gr

Ωράριο λειτουργίας: 10:00 έως 20:00